

ACUERDO CON EL USUARIO / ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS

Y CONDICIONES DEL USO DEL SISTEMA Y SITIO WEB

1. Introducción

- i) Una vez que haya aceptado los Términos y Condiciones de nuestra oferta (tal como se encuentran aquí expresados), este Acuerdo con el Usuario (el "Acuerdo"), por su condición de acuerdo legal entre usted y Asiscall S.A. (la "Empresa"), actualizado regularmente, regirá su uso del sitio en Internet www.asiscall.com o equivalente o URL's que puedan sustituirlo (el "Sitio en Internet") y de nuestro software (tal como se define más adelante en la Sección 4) y/o Sistema.
- ii) La Empresa funciona conforme a las regulaciones imperantes en la República Argentina, con el propósito de gestionar un sitio web, plataforma del software y sistema provisto por la empresa. Todas las transacciones entre Usted y la Empresa tendrán lugar en la jurisdicción en la cual se encuentran ubicados los principales servidores de la Empresa.
- iii) El Sitio en Internet le permite descargar o usar nuestro Software con el objetivo de utilizar el Sistema de Asistencia Telefónica Rentada (el "Servicio"), mediante el cual se viabilizarán consultas telefónicas que se realicen a nuestro número telefónico (celular o de línea fija) por parte de terceros (sus pacientes y/o clientes) a cambio de una contraprestación que será facturada por la empresa a Ud. en virtud de la mentada comunicación. El usuario final (tercero y/o su paciente y/o su cliente) abonará previamente la consulta telefónica y nosotros pondremos a disposición suya dicha contraprestación, descontado el costo que genera la utilización del servicio. Ud. será el responsable de extender la correspondiente factura fiscal a su cliente y/o paciente, en virtud de la dación de su servicio. La Empresa se reserva el derecho de suspender, modificar, quitar o añadir el Servicio a su total discreción y de forma inmediata, sin previo aviso y no se considerará responsable de las pérdidas sufridas en consecuencia de alguna de tales modificaciones.
- iv) El servicio está destinado a profesionales liberales recibidos en la República Argentina (médicos, ingenieros, contadores, abogados, entre otros. Ningún menor de 18 años ni tampoco aquellas personas que no se encontraren en condiciones de usar el Servicio, según descripción anterior que hayan realizado por medio escrito vinculatorio, puede descargar el Software o usar el Servicio bajo ninguna circunstancia. Si así lo hiciere, estará cometiendo una infracción contra los términos de este Acuerdo. Nos reservamos el derecho de requerir documentación que compruebe la edad del usuario y su condición de profesional liberal en cualquier instancia, para comprobar la correcta utilización del Servicio. Si no se proporcionase la documentación requerida o si la Empresa sospechase que la persona que utiliza el software lo hace en violación a las condiciones estipuladas, la Cuenta podrá cancelarse o se impedirá a dicha persona usar el Software o el Servicio, sin derecho a indemnización alguna.
- v) En todo momento, Usted podrá tener una sola cuenta, para la cual deberá registrarse usando su propio y completo nombre, correctamente escrito. Usted no podrá acceder al Software o usar el Servicio mediante la cuenta de otra persona. Si usted intentara abrir más de una cuenta, ya sea bajo su nombre o bajo el nombre de un tercero, o si intentara usar el Servicio a través de la cuenta de otra persona, estaremos facultados para cerrar inmediatamente todas sus cuentas e impedir el uso del Servicio en el futuro.
- vi) Al usar el Software o el Servicio usted acepta haber leído y comprendido los Términos y Condiciones del presente Acuerdo y reconoce que tales Términos y Condiciones le serán aplicables.
- vii) Se deja expresa constancia que el uso del software, el Sitio Web y/o el Sistema, es de uso exclusivo entre usuarios finales, clientes o pacientes, por una parte y por la otra: los profesionales liberales (médicos, ingenieros, abogados, arquitectos, etc.), que posean un conocimiento anterior, mutuo y **que mantengan una relación previa al alta que en este acto gestionan**. Tanto el usuario final, como el profesional, en uso del Sistema proporcionado por la Empresa y en caso de que por error establezcan una comunicación con una contraparte desconocida, se obligan a no proseguir con la misma, ni acceder, en ese supuesto, a consejos profesionales o solicitarlos. La empresa en ningún caso tendrá responsabilidad sobre el error en que hayan incurrido las mencionadas partes.

2. Acuerdo

- i) Si no estuviera de acuerdo con cualquiera de las disposiciones del presente, inmediatamente deberá dejar de utilizar el Software, acceder al presente sitio y/o quitarlo de su equipo. Cuando Usted marca la casilla "Yo acepto los Términos y Condiciones", como parte de su proceso de registro, Usted se compromete a observar los Términos y Condiciones de este Acuerdo, y las reglas e instrucciones detalladas en el Software (las "Reglas"), nuestras Políticas de uso y confidencialidad y en sus correspondientes actualizaciones. Pase lo que pase, siempre que utilice el Servicio o Software usted estará sujeto al presente Acuerdo.
- ii) Nos reservamos el derecho a corregir, modificar, actualizar o cambiar cualquiera de los Términos y Condiciones del presente Acuerdo en cualquier momento; publicaremos las versiones modificadas en la página relevante del Sitio en Internet. Adicionalmente, haremos constar la fecha de la última versión modificada del presente Acuerdo al pie de la página principal del Sitio Web. Las versiones modificadas de este Acuerdo entrarán en vigor al cabo de 15 días de su publicación en el Sitio, y la continuación del uso del Servicio o del Software después de transcurridos estos 15 días se considerará como su aceptación a los cambios hechos a este Acuerdo. Continúa siendo su responsabilidad asegurarse que Usted está notificado de la versión correcta y actualizada de los Términos y Condiciones de este Acuerdo y le sugerimos comprobar las actualizaciones con regularidad. Usted será responsable de familiarizarse con los contenidos del servicio en todo momento (incluidas las reglas y nuestras políticas).

3. Conformidad con la Ley

- Usted entiende y acepta que la compañía no puede proveerle ningún tipo de asesoramiento legal o de seguridad y de que Usted es el único responsable de comprobar y cumplir con la ley en cualquier jurisdicción que se aplique a su caso antes de registrarse. El Servicio está dirigido a usuarios para quienes, ejercer su profesión liberal, no esté prohibido por la legislación de su jurisdicción. La Empresa no pretende que Usted infrinja la ley aplicable en su jurisdicción. Usted representa, garantiza y acuerda asegurarse de que cumple con todas las leyes aplicables, estatutos y regulaciones en relación a su uso del Software y del Servicio. La Empresa no será responsable por cualquier tipo de uso ilegal o no autorizado que usted haga del Software o Servicio. Tampoco será responsable frente a los consejos profesionales que Ud. brinde a través del Sistema o Software en relación a terceros y/o sus pacientes y/o clientes. En caso de tener dudas respecto de la legalidad de su uso del Software o del Servicio bajo las leyes aplicables en la jurisdicción que le corresponde, procúrese asesoramiento legal. Al aceptar estos términos, Usted acuerda ayudar dentro de su máxima capacidad a la Empresa a cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.

4. Tecnología de la información / propiedad intelectual

- i) Por la presente, la Compañía le otorga el derecho no exclusivo e intransferible, y cuya licencia no puede subrogarse, para instalar o usar los programas informáticos y/o plataforma contenida en el sitio (el "Software") y todos los contenidos y ventajas derivados del Software, incluyendo, aunque no en forma taxativa, los derechos de autor y de propiedad intelectual aquí mencionados en relación con el servicio y en coherencia con este Acuerdo. El código, estructura y organización del software están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Tiene terminantemente prohibido:
 - a) copiar, redistribuir, publicar, revertir la ingeniería, descompilar, desensamblar, modificar, traducir o hacer cualquier intento para acceder al código de origen fuente con la intención de crear versiones derivadas del código de origen, o similar;
 - b) vender, asignar, subrogar la licencia, transferir, distribuir o arrendar el Software;
 - c) poner el Software a disposición de terceros mediante una red informática o similar;
 - d) exportar el software a cualquier país (sea por medios físicos o electrónicos); o bien
 - e) utilizar el Software en una manera prohibida por las normas y leyes aplicables (llamadas en conjunto "actividades prohibidas").

Usted será el responsable exclusivo de cualquier daño, coste o gasto que surja de o tenga relación con la realización de cualquiera de las Actividades Prohibidas. Usted deberá informar a la Empresa de inmediato si tuviese conocimiento de un acto relacionado con las Actividades Prohibidas ejecutadas por cualquier persona y deberá colaborar con la Empresa de forma razonable respecto a cualquier investigación conducida para proveer información a este respecto.

- ii) Los términos de ASISCALL y/o cualquier otra marca comercial, marcas de servicio y/o nombres comerciales utilizados por la Empresa en el Sitio en Internet ocasionalmente (las "Marcas comerciales"), son las marcas comerciales, marcas de servicios y/o nombres de marca de la Empresa o de una de las empresas del grupo o los otorgantes de sus licencias y tales entidades se reservan todos los derechos sobre dichas marcas comerciales. Además, otros contenidos en el sitio en Internet, incluyendo aunque no en forma taxativa, el Software, imágenes, dibujos, gráficos, fotografías, animaciones, videos, música, sonido y texto (los "Contenidos del Sitio") pertenecen a la Empresa o a una de las empresas del grupo y/a a los otorgantes de sus licencias y están protegidos por Derechos de Autor y/u otros derechos de propiedad intelectual. Por la presente Usted acepta que al utilizar el Servicio, el Software o el Sitio en Internet, Usted no obtiene derecho alguno respecto a las marcas comerciales o a los contenidos del sitio y no deben utilizarse sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía.

5. Sus declaraciones y compromisos

Considerando los derechos que le son concedidos para la utilización del Servicio y del Software, Usted declara, garantiza y acuerda aceptar que:

- i) Usted cuenta con al menos 18 años de edad y ha obtenido un título universitario o terciario que lo habilita como profesional liberal dentro de su jurisdicción; Usted está en pleno dominio de sus facultades mentales y es capaz de tomar responsabilidades por sus propias acciones, en tanto que adicionalmente a lo anterior no está alcanzado por ninguna causal de inhabilidad o inhabilitación para disponer de sus bienes en forma totalmente autónoma, libre e independiente.
- ii) Todos los datos que contiene su formulario de inscripción tal y como fue enviado, o cualquier dato enviado durante el proceso de depósito al servicio son verdaderos, vigentes, correctos y completos y coinciden con el nombre o los nombres que figuran en la tarjeta de crédito o débito u otras cuentas de pago que se utilizarán para depositar o recibir ganancias en su cuenta. Deberá notificarnos sin demora sobre cualquier cambio en dichos datos. En determinadas oportunidades y a exclusivo arbitrio del sitio, le podrá ser solicitado que suministre ciertos documentos para comprobar su información. Si cualquier información provista por usted resultara falsa, incorrecta, engañosa o incluso incompleta, usted estará contraviniendo el contrato y nos reservamos el derecho de cerrar su cuenta inmediatamente y/o impedir que utilice el servicio o el software, sin perjuicio del derecho a impulsar cualquier otra acción que decidiésemos iniciar. Usted sólo posee una cuenta en el Sitio en Internet.
- iii) Usted no permitirá a terceros la utilización de su cuenta, contraseña o identidad de acceso, ni utilización del Servicio ni Software y Usted será responsable de cualquier actividad llevada a cabo en su cuenta por terceros. Usted no revelará su nombre de usuario o contraseña a persona alguna, ni utilizará la cuenta, contraseña o identidad para acceder o utilizar el servicio o el software. Usted deberá informarnos inmediatamente si sospechara que su cuenta está siendo mal utilizada por

terceros y/o que terceros tienen acceso a su cuenta, contraseña o identidad, para que podamos inspeccionar su cuenta.

- iv) Usted ha comprobado y determinado que su uso del servicio no infringe ninguna ley o reglamentación de la jurisdicción que le corresponde.
- v) Usted comprende completamente los métodos, reglamentos y procedimientos del Servicio.
- vi) Usted acepta que el uso del Servicio es su exclusivo riesgo, decisión y queda totalmente a su discreción personal, y que en todo caso la decisión de ingresar al sitio y participar del Sistema ha sido tomada en forma exclusiva en el ámbito de su libre voluntad y decisión personal.
- vii) Por la presente acepta que al registrarse y al usar el Servicio tendrá que proporcionarnos algunos datos personales. Nos reservamos el derecho a revelar algunos de estos datos a terceros, tal como se estipula en nuestra [política de privacidad](#). Usted da su consentimiento a lo mencionado y a los términos de nuestra política de privacidad.
- viii) Usted podrá utilizar el Sitio, el Servicio y el Software de acuerdo con los términos y condiciones del presente Acuerdo, ocasionalmente modificado.
- ix) Usted es el responsable exclusivo por los registros, pagos y contabilidad de todo impuesto oficial, gravamen estatal o de otra autoridad, por cualquier impuesto o gravamen que pudiera imponerse a las ganancias que obtenga producto de la utilización del servicio.
- x) Usted es el responsable exclusivo de cualquier red de telecomunicaciones y servicios de acceso a Internet que utilice para acceder al sistema, así como por los consentimientos y permisos requeridos en relación con su utilización del Software y del Servicio.

6. Usos prohibidos del Sitio en Internet y del Servicio

- i) Actividades ilícitas: Usted no utilizará el Servicio para ninguna actividad ilegal o fraudulenta, o transacción prohibida (incluido el blanqueo de dinero) por la ley de cualquier jurisdicción aplicable en su caso. Si la Empresa sospechara que usted participa o ha participado en una actividad fraudulenta, ilegal o inadecuada incluyendo, aunque sin limitarse a ello, actividades de blanqueo de capitales, o si procediera de manera tal que violara este Acuerdo, su acceso al Servicio podrá ser inmediatamente dado por terminado y/o su cuenta bloqueada. Si su cuenta se cerrase o bloquease en tales circunstancias, la Empresa no estará obligada a reembolsarle los fondos que pudiese tener la cuenta. Además de la cancelación de su acceso al Servicio y/o bloqueo de su cuenta, la Empresa se reserva el derecho de impedir su acceso a cualquiera de los sitios en Internet o servidores que posee, así como a cualquier otro servicio brindado por ella. La Empresa estará facultada para informar a las autoridades pertinentes, otros proveedores de servicios en línea y bancos, empresas de tarjetas de crédito, proveedores de pagos electrónicos u otras instituciones financieras (llamadas de forma conjunta "Terceros interesados") sobre su identidad y sobre cualquier actividad que se sospechase ilícita, fraudulenta o inadecuada y Usted cooperará plenamente con la Empresa para investigar tales actividades.
- ii) Fraude: Hemos desarrollado y empleamos la más moderna tecnología exclusiva, con la finalidad de detectar e identificar usuarios que usen el Servicio o el Software de manera ilícita o fraudulenta. Usted no violará, accederá, ni intentará violar o acceder o evadir de otro modo las medidas de seguridad de la Empresa. Si, a discreción exclusiva de la Empresa, Usted estuviese infringiendo esta cláusula, podremos cancelar inmediatamente su acceso al Servicio y/o bloquear su Cuenta y consecuentemente, podremos informar a los terceros interesados respecto a toda conducta de su parte que pueda relacionarse o vincularse con una infracción a esta cláusula.
- iii) Inteligencia artificial - Robots: Al utilizar nuestro servicio, tiene prohibido utilizar cualquier programa de software que, en nuestra opinión, estuviese dotado de inteligencia artificial ("AI Software"). Constantemente nuestra parte se reserva el derecho de aplicar al Servicio toda y cualquier medida de detección de uso de Software con inteligencia artificial. En caso que estimemos que tal tipo de software ha sido o está siendo utilizado, nos reservamos el derecho de implementar cualquier acción que consideremos necesaria, incluyendo el bloqueo inmediato al Servicio del usuario infractor, cancelando la cuenta de dicho usuario.

7. Su cuenta

- i) Su cuenta es para su exclusivo uso personal y profesional.
- ii) No nos hacemos responsables por el acceso de cualquier tipo de terceros a su cuenta y bajo ninguna circunstancia la Empresa asumirá responsabilidad por cualquier pérdida en las que se incurriese como consecuencia del uso no autorizado de su contraseña por cualquier otra persona, o como resultado del acceso no autorizado a su cuenta y todas las entradas o transacciones donde figurasen correctamente su nombre de usuario y contraseña serán consideradas válidas, hayan sido o no autorizadas por Usted.

8. Servicio

- i) Alta. El alta como usuario del sistema conlleva una contraprestación inicial a cargo del Usuario, que deberá abonarse por única vez al momento de contratar el servicio (en adelante "la Matrícula"). La suma actual a la que asciende la misma es de USD 200 (doscientos dólares estadounidenses) más IVA. Dicho monto, convertido a pesos en el momento que se proceda a cancelar (conforme cotización del Banco de la Nación Argentina tipo vendedor) será descontado de los honorarios profesionales que la Empresa deba transferirle al Usuario en virtud del uso del sistema, pudiéndose hacer en forma parcial, hasta completar el total de la suma mencionada en el presente inciso.
- ii) Gastos de renovación anual. Complementariamente existe un gasto de renovación anual (en lo sucesivo "La renovación"), cuyo importe es de USD 50 (cincuenta dólares estadounidenses) más IVA. Dicho costo se aplicará cada 12 meses contados a partir del alta que el usuario realice en nuestro

Sistema. La suma, al igual que lo estipulado para la Matrícula, será descontada -convertida a pesos en el momento que se proceda a cancelar (conforme cotización del Banco de la Nación Argentina tipo vendedor)- de los honorarios profesionales que la Empresa deba transferirle al Usuario en virtud del uso del sistema, pudiéndose hacer en forma parcial, hasta completar el total establecido en este punto.

- iii) Valor del servicio. La Empresa descontará de los honorarios cobrados en nombre del Usuario a sus clientes/pacientes el 30% + IVA del monto total de la consulta. El importe resultante se imputa como contraprestación del uso y mantenimiento de nuestro servicio, con más los gastos de comunicación telefónica que se devenguen.
- iv) Bonificaciones. La Empresa podrá otorgar beneficios, descuentos o bonificaciones parciales y/o totales de los importes mencionados en los tres incisos antecedentes, a Usuarios que sean socios, asociados y/o vinculados a determinadas sociedades o agrupaciones profesionales con las que la empresa haya suscripto algún convenio específico sobre el particular. Dichos acuerdos serán publicados en nuestro sitio Web, debiendo el Usuario/Profesional completar y proporcionar al realizar su Alta, el código único y específico que dicha organización le entregue para redimir el descuento al que haya accedido por su especial condición.
- v) Honorarios profesionales. La Empresa cobrará en nombre del Usuario y a sus pacientes finales, los honorarios profesionales que se devenguen una vez terminada la consulta telefónica/remota. Dichos honorarios serán acumulados entre el primer y último día de cada mes, y liquidados mediante la transferencia de los mismos (descontados los cargos pertinentes) a una caja de ahorros de propiedad del Usuario. La transferencia de los honorarios se realizará los días 20 de cada mes o el primer día hábil en caso de no haber operatoria bancaria ese día. La acreditación dependerá de los tiempos que las entidades financieras impongan para acreditar las transferencias.
- vi) Caja de ahorros. El usuario autoriza a la Empresa para que esta última gestione la apertura de una caja de ahorros en el Banco de Galicia, a nombre del primero, donde la Empresa realizará las transferencias al Usuario. Dicha caja de ahorros no tendrá gastos para el Usuario (ni de apertura ni de mantenimiento), siempre y cuando sea utilizada para el destino para la cual fue creada. El Usuario podrá contratar en forma particular con el Banco Galicia otros servicios asociados a dicha caja de ahorros, debiendo hacer frente a los costos que generen esos productos, si los hubiere. La Empresa no tiene ni tendrá responsabilidad alguna por los servicios adicionales que el Usuario adquiera con el Banco Galicia.

9. Obligaciones de la Empresa

- i) La Empresa no tendrá obligación alguna de comprobar si los usuarios están utilizando el Servicio de acuerdo con este Acuerdo o con las Reglas, incluyendo las actualizaciones que pudieran efectuarse oportunamente.
- ii) La Empresa podrá, a su entera discreción, decidir iniciar la acción debida contra toda persona sospechosa de comportamiento ilícito o de incumplir de otro modo con los términos del presente Acuerdo, pero no está obligada a ello.
- iii) La Empresa no tiene obligación alguna de mantener nombres de cuentas o contraseñas. Si Usted no encontrara, olvidara o perdiera su nombre de cuenta o contraseña por cualquier otra razón excepto un error de la Empresa, la Empresa no será considerada responsable.

10. AUSENCIA DE GARANTÍA

- I) EL SERVICIO Y EL SOFTWARE SE PROPORCIONAN "TAL COMO ESTÁN". NO GARANTIZAMOS NI REPRESENTAMOS (DE FORMA MANIFIESTA O IMPLÍCITA (YA SEA POR LEY, ESTATUTO U OTRO) INCLUYENDO, AUNQUE NO EN FORMA TAXATIVA, GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, INTEGRIDAD O PRECISIÓN DEL SERVICIO O DEL SOFTWARE O INFRACCIÓN DE LAS LEYES APLICABLES Y SUS REGULACIONES. EL RIESGO EN SU TOTALIDAD RELACIONADO CON LA UTILIZACIÓN, LA CALIDAD Y LAS PRESTACIONES DEL SOFTWARE ES SU RESPONSABILIDAD.
- II) NO GARANTIZAMOS QUE EL SOFTWARE O SERVICIO SEA COMPATIBLE CON SUS REQUISITOS, NO SUFRA INTERRUPCIONES, SEA PUNTUAL, SEGURO O CARENTE DE ERRORES, NI QUE LOS DEFECTOS SEAN CORREGIDOS, O QUE EL SOFTWARE O SERVIDOR QUE LOS PROVEE ESTÉ LIBRE DE VIRUS O DEFECTOS, NI QUE REPRESENTA LA FUNCIONALIDAD, LA PRECISIÓN Y LA FIABILIDAD ABSOLUTA DE LOS MATERIALES O RESULTADOS, O LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA POR USTED A TRAVÉS DEL SERVICIO.
- III) EN CASO DE EXISTIR ERRORES EN EL SISTEMA, BUGS O VIRUS RELACIONADOS CON LA INSTALACIÓN DE SU CUENTA U OTROS ELEMENTOS DEL SERVICIO QUE RESULTEN EN LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN PARA USTED O CUALQUIER OTRO DAÑO A SU EQUIPO O SU SOFTWARE, NO SEREMOS EN ABSOLUTO RESPONSABLES.
- IV) LA EMPRESA NO SE RESPONSABILIZARÁ DE NINGUNA ACCIÓN U OMISIÓN DE SU PROVEEDOR DE INTERNET O TERCEROS A QUIEN USTED HAYA CONTRATADO EL SERVICIO PARA ACCEDER AL SERVIDOR QUE ALOJA EL SITIO.

11. Limitaciones de la responsabilidad

- i) Usted acuerda que es libre de elegir si usar o no el Servicio y, de hacerlo, es a su entera decisión, discreción y riesgo.
- ii) La Empresa no asumirá responsabilidad frente a Usted o a terceros ya sea contractual, por agravio, negligencia, pérdida o de cualquier otra forma, como resultado de, o con relación, ya sea directa o indirecta, al uso que usted o terceros hayan hecho del Software o el Servicio, incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de negocios, pérdida de ganancias, (incluyendo pérdida o anomalía por recibir ganancias previstas), daños físicos, psíquicos o psicológicos, interrupción del

negocio, pérdida de información del negocio o cualquier otra pérdida pecuniaria o resultante (incluso cuando nos hubiese usted notificado la posibilidad de tal daño o pérdida).

- **iii)** No asumiremos responsabilidad alguna, ya sea contractual, por agravio, negligencia, pérdida o de cualquier otra forma, como consecuencia o con relación, ya sea directa o indirecta, al uso que usted pudiera hacer de los enlaces contenidos en el Sitio en Internet. No somos responsables de los contenidos de sitios vinculados por enlaces a nuestro sitio en Internet.
- **iv)** Usted confirma que no asumiremos obligación alguna frente a usted o a terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción del Software o el Servicio.
- **v)** Usted acuerda que, en caso que el Software o Servicio fallen en funcionar correctamente como resultado de, sin limitación, un retraso o interrupción en la operación o transmisión, cualquier pérdida o daño de información o comunicación o fallo en la línea, cualquier uso incorrecto de una persona sobre el Sitio o su contenido o cualquier error u omisión del contenido o cualquier otro factor fuera de nuestro control:
 - a) no seremos responsables por ninguna pérdida, incluyendo pérdida de ganancias que pudieran resultar; y
 - b) si cualquiera de tales errores resultara en un aumento de ganancias debidas o pagadas a Usted, Usted no tendrá derecho a tales ganancias devengadas del aumento en cuestión. Usted deberá inmediatamente informar a la Empresa de dicho error y deberá abonar cualquier ganancia acreditada a su cuenta por error de la Empresa (según instrucciones que eventualmente dé la Empresa) o la Empresa podrá, a su sola discreción, deducir el mismo importe de las ganancias de su cuenta o de cualquier importe que la Empresa le adeudase.

12. Incumplimiento de los presentes términos y condiciones

- **i)** Usted acuerda indemnizar completamente, defender y amparar a la Empresa y a nuestros proveedores, inmediatamente, si así lo solicitaran, frente a cualquier demanda, obligación, daño y perjuicio, pérdida, costos y gastos, incluyendo costes legales y cualquier otros cargos posibles causados, que pudieran resultar como resultado de:
 - cualquier incumplimiento del presente acuerdo;
 - una infracción por su parte de cualquier ley o de los derechos de cualquier tercero;
 - su utilización del Servicio o Software o la utilización parte de cualquier otra persona que acceda al Servicio o Software usando su identificación de usuario, con o sin su autorización.
- **ii)** El incumplimiento del presente Acuerdo puede resultar en inhabilitación, cierre de cuenta y/o acciones legales tomadas contra usted.

13. Resolución de Litigios

i) Todas las reclamaciones y disputas deberán enviarse al servicio de atención al cliente en la dirección: contacto@asiscall.com

14. Duración y finalización

- **i)** El presente Acuerdo entrará en vigor inmediatamente después de que Usted marque el cuadro "Acepto los términos y condiciones" como parte del proceso de registro y continuará vigente hasta su finalización conforme a los términos aquí expresados.
- **ii)** Podremos finalizar este Acuerdo y su cuenta (incluyendo su nombre de usuario y contraseña) inmediatamente y sin previo aviso:
 - si por cualquier razón decidiéramos interrumpir el suministro del Servicio;
 - si considerásemos que Usted ha infringido cualquiera de los términos del presente Acuerdo;
 - si su uso del Servicio fuera inadecuado o violara el espíritu del presente Acuerdo; o
 - por cualquier otro motivo que considerásemos pertinente.

iii) Usted puede finalizar este Acuerdo y su cuenta (incluyendo su nombre de usuario y contraseña) en cualquier momento, con sólo enviarnos un e-mail a contacto@asiscall.com; dicha terminación entrará en vigor cuando la Empresa cierre su cuenta (incluyendo nombre de usuario y contraseña), lo que ocurrirá en el marco de 7 días hábiles a contar desde que la Empresa recibió su e-mail en nuestros servidores, asumiendo que Usted sigue siendo responsable por cualquier actividad en su cuenta entre que Usted nos envía el e-mail y nuestra acción de cerrar su cuenta.

- **iv)** A la finalización del Acuerdo, Usted deberá:
 - dejar de utilizar el Software y el Servicio;
 - desinstalar el Software de su equipo y destruir toda la documentación relativa en su posesión, custodia, poder o control.
- **v)** El derecho a finalizar el presente Acuerdo concedido en virtud de esta cláusula no irá en detrimento de ningún otro derecho o recurso de ninguna de las partes en relación con el incumplimiento en cuestión (si lo hubiera) o cualquier otro incumplimiento.
- **vi)** Tras la finalización de este Acuerdo por cualquier razón, excepto si se especificara de otra manera en este Acuerdo y sujeto a cualquier derecho u obligación que haya surgido antes de la finalización en cuestión, ninguna de las partes tendrá ninguna obligación adicional con la otra de acuerdo a este Acuerdo.

15. Generalidades

- i) Nos reservamos el derecho de modificar o dar por finalizado el Servicio o elementos del Servicio en cualquier momento, sin previo aviso, y no asumiremos responsabilidad alguna ante usted como resultado de tal acción.
- ii) Si cualquier parte de este Acuerdo fuera considerada ilegal, invalidada o por alguna razón imposible de cumplir, entonces esa disposición será considerada separada del resto del Acuerdo y no afectará la validez o aplicabilidad de las demás disposiciones del mismo. En tales casos, la parte considerada no válida o imposible de cumplir deberá ser interpretada de tal forma que sea compatible con la ley aplicable, de modo que refleje, de la mejor manera posible, la intención original de las partes.
- iii) Ninguna renuncia por nuestra parte a cualquiera de los términos del presente Acuerdo deberá ser interpretada como una renuncia a cualquier incumplimiento anterior o posterior, de cualquiera de los términos de este Acuerdo; en tanto que el no ejercicio de determinados derechos por nuestra parte en ningún caso será interpretado como renuncia a tales derechos ni como modificación a los términos y condiciones en que se puede acceder al sistema.
- iv) Salvo cuando sea establecido expresamente, nada en este Acuerdo creará u otorgará derechos o beneficios algunos a terceros.
- v) Nada en el presente Acuerdo deberá ser interpretado como la creación de una agencia, sociedad, acuerdo de confianza, relación fiduciaria o cualquier tipo de empresa conjunta entre usted y nosotros.
- vi) Este documento contiene el acuerdo completo entre usted y nosotros respecto del Servicio y sustituye cualquiera y todo previo acuerdo entre Usted y nosotros. Usted confirma que, al aceptar este Acuerdo, no ha contado con declaración alguna que no esté expresamente presentada en este Acuerdo.
- vii) La Empresa se reserva el derecho de transferir, asignar, subrogar la licencia o pignorar este Acuerdo, de forma total o parcial, a cualquier persona sin previa notificación y se considerará que Usted ha dado su consentimiento a ello.
- viii) Usted no podrá transferir, asignar, subrogar la licencia o pignorar de manera alguna cualquiera de los derechos u obligaciones que le corresponden en virtud de este Acuerdo.
- ix) En el presente Acuerdo, los términos "Usted", "Su" o "Usuario" se refieren a cualquier persona que use el Servicio o Software al amparo del presente Acuerdo o que utilice su contraseña. Salvo que se especifique lo contrario, "Nosotros" y "Nuestro" se refieren colectivamente a la Empresa, sus subsidiarias, empresas afiliadas, directores, ejecutivos, empleados, agentes y contratistas.
- x) Nada en este Acuerdo debe ser interpretado como afirmación de otorgamiento de cualquier valor o título o interés alguno respecto a los activos de la Empresa.

16. Servicio de atención al cliente

- i) Para asegurar la calidad del servicio, las llamadas que hace al servicio de atención al cliente pueden ser grabadas.
- ii) Por la presente usted da su consentimiento a la Compañía para utilizar los datos de contacto que ha otorgado durante el proceso de inscripción para ser ocasionalmente contactado en forma directa en relación al uso del Servicio o cualquier otro producto o servicios ofrecidos por la Compañía.

17. Jurisdicción

Este Acuerdo y las relaciones entre las partes se regirán por las leyes y se interpretarán de acuerdo a ellas y usted se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Nacionales de la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina, para resolver cualquier disputa (incluyendo demandas y contra-demandas) que pudieran surgir en relación con la creación, validez, efecto, interpretación o prestación, o las relaciones jurídicas establecidas por el presente Acuerdo o de cualquier otra forma que surja a raíz de este Acuerdo; con expresa renuncia de parte del usuario del sistema a invocar o pretender la aplicabilidad de otras normas o principios que en la práctica impliquen la competencia y/o aplicabilidad de otras normas o de otros fueros diferentes a los ya individualizados en este punto.

IMPRIMA Y GUARDE UNA COPIA IMPRESA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SUS REGISTROS.
